



COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO  
DELLA ZONA LAME - ODV

BILANCIO SOCIALE  
ANNO 2020

## INFORMAZIONI GENERALI DELL' ASSOCIAZIONE

### - DENOMINAZIONE :

Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della zona Lame – odv

- CODICE FISCALE : 92047910374

- FORMA GIURIDICA : Associazione non riconosciuta

- QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE :

### ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO ODV

Iscritta al Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato al n° 2320 con provvedimento di iscrizione n° 195155 del 04 – 08 – 2004 rilasciato da Registro Volontariato Regione Emilia Romagna ( sistema Teseo )

- SEDE LEGALE : Via Marco Polo 53 – 40131 Bologna

- ALTRE SEDI : Via F. Zanardi 210

... Via F. Zanardi 212

... Via F. Zanardi 226

... Via Agucchi 284a/b

... Via della Beverara 129

- AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITA' :

Quartiere Navile: zona Lame, zona Pescarola, zona Beverara

Il C.V.L. è dotato di Statuto che descrive la natura e i fini del Coordinamento, le modalità di intervento, le regole e le procedure per il suo funzionamento.

Il Coordinamento persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale attraverso lo svolgimento continuato di attività di interesse generale ai sensi dell' art. 5 del D.L.gs luglio 2017 n° 117 e successive modificazioni ( Codice del Terzo Settore).

Il Coordinamento si propone di attuare interventi a sostegno delle fasce più deboli della popolazione promuovendo attività a favore delle realtà giovanili e familiari e degli anziani con iniziative proprie o delle Associazioni aderenti.

Il Coordinamento tende ad utilizzare i seguenti strumenti operativi :

1 - proposte di attuazione di Progetti su specifici problemi del territorio che coinvolgano possibilmente tutte le Associazioni.

2 - essere interlocutore autorevole nei confronti delle Istituzioni.

3 - esprimere alle Istituzioni il proprio parere su problemi e progetti di particolare rilevanza per il territorio.

4 – favorire la reciproca conoscenza fra le Associazioni.

5 – intensificare, nel pieno rispetto delle singole autonomie, la collaborazione fra le Associazioni del C.V.L. odv.

## ORGANI DEL C. V. L.

- L' Assemblea
- Il Consiglio Direttivo
- Il Presidente

L' Assemblea è composta dalle persone fisiche iscritte e dai/dalle Presidenti delle Associazioni socie.

L' Assemblea generale degli associati è il massimo organo deliberativo dell' Associazione ed è convocata in sessioni ordinarie e straordinarie.

Essa è l' organo sovrano dell' Associazione e all' attuazione delle decisioni da essa assunta provvede il Consiglio Direttivo.

Il Consiglio Direttivo è composto dal :

- Presidente ( Gianni Dal Monte – 1° nomina : 19 – 01 – 2004)
- Vice Presidente ( Luciano Bassi – 1° nomina : 29 – 01 – 2014)
- Tesoriera ( Mirella Minari – 1° nomina : 24 – 04 – 2013)
- Segretaria ( Agnese Ciarrocchi – 1° nomina : 28 – 11 – 2018)
- Consigliere ( Franco Stagni – 1° nomina : 28 – 10 – 2020)

Il Presidente del Coordinamento rappresenta l' Associazione di fronte a terzi.

I componenti del Consiglio Direttivo, che deve essere formato da un numero di membri non inferiore a tre e non superiore a sette, vengono eletti dall' Assemblea dei soci e rimangono in carica per 3 anni e sono rieleggibili per 3 mandati consecutivi.  
( da statuto modificato ed approvato il 29 – 04 - 2019)

Il Consiglio Direttivo predispone, stabilisce e delibera le varie azioni che permettono di portare a compimento tutte quelle attività rivolte a raggiungere gli obiettivi dei propri fini statutari.

Il Consiglio Direttivo provvede a tutte quelle mansioni di ordinaria e straordinaria amministrazione che non sono spettanti all' Assemblea dei soci.

Il Consiglio Direttivo viene convocato ogni due mesi ed ogni qualvolta che se ne ritenga opportuno.

L' Assemblea Ordinaria viene convocata dal Presidente una volta all' anno per l'approvazione dei Bilanci ( Rendiconto per Cassa e Bilancio Sociale) ed ogni qualvolta se ne ravvisi la necessità.

L' Assemblea Straordinaria delibera sulle modifiche dello Statuto, sulla trasformazione, fusione o scissione e sullo scioglimento dell' Associazione.

## SPECIFICA SEDI OPERATIVE

1) I locali posti in Via F. Zanardi 210, 212, 226 e in Via Agucchi 284a/b sono stati concessi in comodato d'uso gratuito dal Comune di Bologna-Quartiere Navile al C.V.L. con Convenzione del 12 – 09 – 2019.

- Le utenze (luce, gas, acqua) sono a carico del C.V.L.
- Le manutenzioni ordinaria sono a carico del C.V.L.
- Le manutenzioni straordinarie sono a carico del Comune

2) I locali (porzione di piano terra/seminter.) dell'immobile sito in Via della Beverara 129 sono stati messi a disposizione in comodato d'uso gratuito da ASP (Azienda Servizi alla Persona – Città di Bologna) al C.V.L., all'Associazione "Terra Verde" Onlus, all'Associazione di Promozione Sociale e Cooperativa "Senza il Banco" con Protocollo d'Intesa del 01 – 01 – 2018.

- Le utenze (luce, gas, acqua) sono a carico di ASP - Le manutenzioni ordinarie sono a carico del C.V.L. - Le manutenzioni straordinarie sono a carico di ASP

## LORO VALORE LOCATIVO

- VIA Zanardi 210	€ 3.690,00/anno ( p. terra)
...	€ 180,00/anno ( p. interrato)
- Via Zanardi 212	€ 3.330,00/anno ( p. terra)
...	€ 155,00/anno ( p. interrato)
- Via Zanardi 226	€ 5.150,00/anno ( p. terra)
- Via Agucchi 284a/b	€ 6.060,00/anno ( p. terra e interrato)
- via della Beverara 129	€ 15.718,50/anno ( p. terra/seminterrato)

-----  
TOTALE € 34.283,50/anno  
-----

ALTRO : - il C.V.L. ha provveduto ad assicurare tutte sedi contro il furto presso :

... CATTOLICA ASSICURAZIONI con Polizza Furto " Enti Ecclesiastici e Settore Non Profit"

- le sedi di via Zanardi 210, 212 e via Agucchi 284a/b sono in gestione ACER

## LE ASSOCIAZIONI ADERENTI AL C.V.L. ( SOCI )

### PREMESSA :

In ottemperanza agli art. 5 e 11 dello Statuto vigente, il Consiglio Direttivo nella riunione del 13 – 12 – 2019 ha stabilito l' entità della quota associativa annuale in € 10,00.

Quanto sopra era stato anticipato nell' Assemblea ordinaria del 27 – 11 – 2019.

A seguire il Presidente ha inviato ½ raccomandata o consegna a mano ai vari Presidenti la lettera di invito a provvedere,richiamandone il regolamento,al versamento della quota associativa per l' anno 2020.

Essendo trascorsi i termini previsti da regolamento e verificato che da alcune Associazioni non era pervenuta nessuna risposta ( ad esclusione dell' Associazione Beati Quattrocchi che ha rinunciato per iscritto) il Consiglio Direttivo,nella riunione del 15 – 06 -2020, come previsto dall' ordine del giorno,ha deciso la cancellazione delle sei Associazioni inadempienti.

Nella riunione del 28 -07 -2020 il Consiglio Direttivo ha deliberato di accogliere quale nuovo socio l' Associazione di volontariato Auser Territoriale di Bologna odv-onlus, che ne aveva fatto richiesta scritta il 27 – 07 -2020.

### ELENCO SOCI :

- 1 – Famiglia Aperta .....Via Marco Polo 53
- 2 – Bocciofila Bolognese .....Via F. Zanardi 230
- 3 – C.S. Casa Gialla ..... P./zza Da Verazzano 1/3
- 4 – C.S. Pescarola ..... Via F. Zanardi 228
- 5 – Colori alla Noce ..... Via F. Zanardi 397/13
- 6 – Oratorio Marcheselli ..... Via della Beverara 88
- 7 – Fraternita San Martino ..... Via Bertalia 65
- 8 – Polisportiva Lame ..... Via Vasco De Gama 29
- 9 – Avis ..... Via F. Zanardi 226
- 10 – Le Radici ..... Via della Beverara 88
- 11 – Volontarie Ex Lavanderia .... Via F. Zanardi 226
- 12 – Auser ..... Via P. Gobetti 52/3

### ALTRO :

Ogni Associazione aderente al C.V.L. ha una vita propria :  
Statuto, Soci, Volontari, Attività, Sedi.

TUTTE LE AZIONI DEL C.V.L. SONO FRUTTO DELLA COLLABORAZIONE  
DI UNA PARTE DEI VOLONTARI DELLE ASSOCIAZIONI SOCIE

Il C.V.L. ha provveduto ad assicurare tutti i volontari presso :

CATTOLICA ASSICURAZIONI con Polizza :

“ Cattolica & Solidarietà Terzo Settore “

Il C.V.L., attraverso la Rete di Quartiere, opera in sinergia con una vasta rete di soggetti pubblici e privati, in particolare con il Quartiere Navile, le Scuole del Territorio, la Biblioteca Malservisi, l' Associazione “ Terra Verde” Onlus, l' Associazione di Promozione Sociale e Cooperativa “ Senza il Banco”, il Centro Salute Internazionale ( CSI), l' Associazione “ Libertà era restare”, l' Associazione “ YaBasta” ed il Comitati Cittadini Residenti.  
A livello provinciale con Volabo, Forum del Terzo Settore, Case Zanardi del Comune di Bologna.

## ATTIVITA' GENERALI

1 - FUNZIONAMENTO ORGANI DEL C.V.L. ....	ORE	161
a) Riunioni del Consiglio Direttivo : n° 5 incontri – ore	38	
b) Assemblee C.V.L. : n° 1 incontri – ore	15	
c) Riunioni dei volontari : n° 5 incontri – ore	80	
d) Incontri preliminari del Consiglio Direttivo - ore	28	
2 – INCONTRI CON ISTITUZIONI ED ORGANISMI	...	
.... DI VOLONTARIATO .....	ORE	154
a) Volabo .....	ore	42
b) Forum Terzo Settore .....	ore	29
c) Riunioni in Quartiere .....	ore	30
d) Altri organismi pubblici .....	ore	13
e) Altre associazioni .....	ore	40
3 – ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE E DOCUMENTAZIONE .....	ORE	143
a) stesura verbali, mailinglist, sito, blog, telefono, ecc.		
4 – GESTIONE ECONOMICA .....	ORE	730
a) amministrazione .....	ore	478,00
b) rendiconto econom./finanziario .....	ore	89,00
c) preparazione bilancio sociale .....	ore	163,00
5 – ALTRO .....	ORE	64
- pulizie straordinarie, manutenzioni, sgomberi, arredi, ecc.		

---

TOTALE ORE 1.252

## ATTIVITA' NELLE DIVERSE SEDI DEL TERRITORIO

### 1 – VIA F. ZANARDI 210 – EX LABORATORIO DI BRICOLOLAGE “ DUE TORRI “

E' proseguito il confronto con diverse Associazioni per il rilancio del Laboratorio.

L' idea progettuale scaturita si pone come obiettivo l' organizzazione di uno spazio che possa ospitare attività differenziate sulla base di una prospettiva del fare che abbia la capacità di sostenere quei piccoli lavori ed interventi che l' organizzazione e la gestione della vita quotidiana rende, a volte, necessari, urgenti ed immediati.

Da qui nasce il progetto che ha come obiettivo la realizzazione di un vero e proprio “ Laboratorio del Ciappinaro di Quartiere”.

La fase 1 del progetto prevede :

5 incontri da 3 ore ciascuno ( con cadenza settimanale ) per la formazione di un numero ristretto di ragazzi ( indicativamente 3 ) e tre tirocinanti individuati dai Servizi Sociali del Quartiere.

Gli incontri saranno tenuti da un insegnante con capacità tecniche di “ ciappinaggio”, piccola falegnameria e piccole sistemazioni che si occuperà della sistemazione degli spazi con attrezzature e strumentazioni idonee già acquistate.

Le attività laboratoriali verranno realizzate con la collaborazione del Coordinamento delle Associazioni di Volontariato della zona Lame, la Cooperativa “ Senza il Banco” e l' Associazione YaBasta.

La fase 2 del progetto prevede :

- a - l' organizzazione di corsi e attività per giovani migranti, anziani, disabili, ecc., coordinate dalla Cooperativa “ Senza il Banco” e dal C.V.L. e guidate dal “Ciappinaro” e possono prevedere anche la presenza di figure educative e tecniche di altro tipo.

- b – ospitalità di corsi ed attività di soggetti terzi: dietro il riconoscimento dell' utilità sociale dell' attività, lo spazio potrà anche ospitare attività di Associazioni/realità del territorio che vorranno utilizzarlo ( previo accordo con il C.V.L. ed i soggetti impegnati sul progetto in essere).

- c – una o due mezze giornate a settimana il Laboratorio sarà a disposizione degli abitanti di Pescarola.

CAUSA IL CORONAVIRUS L' ESECUZIONE DEL PROGETTO E' STATA SOSPESA

## 2 – VIA F. ZANARDI 212 – ATTIVITA' DIDATTICHE

Gli spazi sono stati affidati all' Associazione " Colori alla Noce " per lo svolgimento delle seguenti attività :

A) SOSTEGNO SCOLASTICO a pre-adolescenti e adolescenti,finalizzato alla prevenzione della dispersione scolastica, al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo, al contrasto della povertà educativa.

L' attività svolta tende, inoltre, a creare quelle condizioni di fiducia e di ascolto a partire dalle quali diventa possibile avviare un processo di coinvolgimento attivo degli adolescenti stessi e generare, quindi, una capacità di dialogo e convivenza tra generazioni e culture urbane diverse.

Attività che normalmente vengono svolte con i ragazzi :

- sostegno scolastico pomeridiano ( se necessario anche nel periodo estivo )
- serate a tema ( cena, cineforum, ecc. )
- attivazione di biblioteca per adolescenti
- attività di tempo libero ( uscite a soggetto in giornata )
- vacanze estive ( quando possibile ) - internet point

Per i mesi di gennaio e febbraio le lezioni di 2 ore ciascuna si sono tenute regolarmente : il lunedì per i bambini della scuola elementare, il martedì per i ragazzi della scuola media e superiore ed il giovedì per la lingua straniera.

Causa la pandemia, dal mese di marzo le lezioni si sono tenute online.

Questo ha comportato una serie di problemi che vanno dalla ricerca degli strumenti tecnologici da dare in dotazione a quegli studenti che ne erano sprovvisti, ad una riorganizzazione temporale delle lezioni ( 1ragazzo/1insegnante) ed a una disponibilità da parte delle docenti nel supportare le eventuali poche competenze nell' uso degli strumenti da parte dei bambini/ragazzi.

- n° 2 computer sono stati acquistati nell' ambito del Progetto " Portierato di Comunità".
- n° 2 computer sono stati donati dall' Associazione Auser.

L' Associazione ha avuto una funzione di sostegno informativo per quelle famiglie ( dei ragazzi ) che si sono trovate in difficoltà mettendole in contatto con i Servizi Sociali del Quartiere e con altre Associazioni di Volontariato del Territorio.

### ORE DEDICATE E DATI SPECIFICI

- Organizzazione, ricerca volontari, ecc. ....	ore	220
- Lezioni : .....	ore	942
..... - Italiano / filosofia .....	ore	397
..... - matem./fisic./chimica .....	ore	259
..... - ingles./tedes./frances. ....	ore	156
..... - stor./geog./scienze .....	ore	130

- Organizzazione e partecipazione a gite ed eventi : ..... ore 72

- ... - Laboratori estivi con l' Associazione Offside  
( box, cucina, gite in città)
- ... - Laboratorio teatrale con l' Associazione Zoè Teatri  
( teatro di improvvisazione )
- .... - Pic-nic al parco Kolletzek
- ... - Incontro di Natale

-----  
**Totale ore 1.234**  
-----

Fruitori n° 19 :  
( 13F – 6M)

- ... - n° 2 scuola elementare
- ... - n° 8 scuola media
- ... - n° 4 liceo
- ... - n° 3 istit./tec./comm.
- ... - n° 2 1stit./prof.
- ... -----
- ... - n° 3 naz. Italiana
- ... - n° 4 naz. Straniera
- ... - n° 12 nati in Italia da genitori stranieri

Volontari n° 15 ( 12 F – 3 M )

B) CORSO DI ITALIANO PER DONNE STRANIERE finalizzato ad accrescere le competenze linguistiche di italiano e le competenze trasversali in grado di agevolare il processo di integrazione delle donne straniere che si trovano in una condizione di maggiore difficoltà e minore opportunità di acquisizione.

Il raggiungimento nei precedenti corsi di italiano ( anni 2015/2016/2017/2018/2019 ) di un effettivo miglioramento del livello linguistico ha confermato l' importanza di questo strumento per una integrazione concreta, atta a realizzare quella partecipazione attiva della cittadinanza di cui il C.V.L. si è sempre fatto portatore.

L' attività ha quindi l' obiettivo di :

- potenziare le competenze in lingua italiana - fornire gli strumenti necessari alla ricerca del lavoro - sviluppare e accrescere il senso di comunità e condivisione dei cittadini - coinvolgere le donne, a rischio di isolamento volontario, offrendo loro uno spazio “ incondizionato “ di aggregazione per renderle cittadine del territorio, coinvolgendole in percorsi di valorizzazione individuale e relazionale.

NOTA :

Gli incontri ( uno alla settimana ) tenutisi in presenza fino a febbraio sono stati 5, poi causa la pandemia sono stati sospesi. Si è cercato di poterli fare online ma non è stato possibile.

ORE DEDICATE E DATI SPECIFICI

- Organizzazione ..... ore 10
- Lezioni ( di ore 2 cadauna )..... ore 10

...  
...

-----  
**Totale ore 20**  
-----

Fruitrici n° 6 : - n° 4 naz. marocchina

... - n° 1 naz. pakistana

... - n° 1 naz. Tunisina

... ( n° 1 analfabeta nella lingua madre )

**- Volontarie n° 2**

C) ATTIVITA' COMPLEMENTARI

- PROGETTI,CORSI,ECC.

- Progetto " Nuove vie del welfare " ..... ore 100 ..  
( Bando Regionale Terzo Settore DGR 689/2019)

- Progettazione " Service Learning" UNIBO ..... ore 30

- Partecipazione a Corsi VOLABO ..... ore 6 ..  
( strumenti digitali per il No Profit )

- Partecipazione via web al Corso di CIPES ..... ore 14  
.. ( " Vie per incontrare l' adolescenza" )

...

...

-----  
**Totale ore 150**  
-----

- RIUNIONI ED INCONTRI CON ISTITUZIONI ED ASSOCIAZIONI

- Ufficio Reti, Auser, Ancescao .....	ore	130
- C.V.L. ....	ore	50
- Associazione Arca di Noe' .....	ore	3
- Servizio Educativo Scolastico Territoriale .....	ore	10
- Volabo .....	ore	4
- Associazione OFFSIDE .....	ore	6
- Incontri organizzativi con i volontari .....	ore	40
...		
.....		
		<hr/>
		<b>Totale ore 270</b>
		<hr/>

**Volontaria n° 1**

RIEPILOGO ORE DEDICATE

- Progetti, Corsi, ecc. ....	ore	150
- Riunioni ed incontri .....	ore	270

.....		
		<hr/>
		<b>Totale ore 420</b>
		<hr/>

NOTA :

Nel maggio 2020 è stata avviata una collaborazione con la Cooperativa Sociale " Arca di Noè " che promuove attività a favore delle realtà giovanili e familiari in condizioni di disagio.



- si distribuiscono i sacchetti per la raccolta differenziata dei rifiuti organici, pattumiere e chiavi per i cassonetti. **Distribuite n° 328 confezioni di sacchetti.**

- si raccolgono libri per la biblioteca interna. **Raccolto 60 volumi.**

I libri si prestano senza obbligo di restituzione e vengono anche regalati a Centri Diurni ed Ospedali, ecc.

- si raccoglie abbigliamento usato, biancheria ed oggettistica per la casa, destinata alla distribuzione gratuita che si tiene nei locali "Spazio Comune – Cittadini di Pescarola" in via Agucchi 284a/b

Raccolto : 8 quintali di capi di abbigliamento

... 60 paia di scarpe

... 50 borse/valigie

... 800 pezzi di stoviglie e utensili per la casa

B) La Ex Lavanderia è sede polifunzionale, in rete con le Istituzioni, aperta ai bisogni del territorio e alla necessità delle altre Associazioni di Volontariato della zona .

- la Ex Lavanderia ospita l' ufficio di Segreteria ed Amministrazione del C.V.L. - la Ex Lavanderia è " succursale" per l' attività di Sostegno Scolastico. - la Ex Lavanderia è sede di AVIS Navile e del Comitato " Vivere Pescarola".

Altre attività che vengono svolte nei giorni ed orari di chiusura al pubblico :

- le assemblee e riunioni del C.V.L.

- gli incontri dei percorsi formativi dei volontari.

- gli incontri con altre Associazioni del territorio.

- gli incontri con le Istituzioni.

La Ex Lavanderia è a disposizione per le attività istituzionali.

**La Ex Lavanderia è a disposizione per gli incontri di altre Associazioni :**

Nel mese di febbraio, a seguito della richiesta di utilizzo dello spazio della Ex Lavanderia da parte della Coordinatrice del gruppo " Tutte le lingue del tè ", è iniziato un corso di lingua araba per bambini italiani nati in famiglie di nazionalità in cui l' arabo è la lingua prevalente.

Obiettivo del corso : - rafforzamento dei legami familiari e comunitari

... - fruire dei vantaggi cognitivi del bilinguismo

Le ricerche, infatti, hanno dimostrato che per i giovani figli di immigrati il possesso della L1, lingua della famiglia di origine, garantisce il mantenimento dei legami familiari e di quelli comunitari, utile risorsa sul piano sociale e per i percorsi di vita.

Inoltre sono stati evidenziati vantaggi cognitivi del bilinguismo dei bambini che riguardano sia la capacità di individuare le informazioni più importanti rispetto le altre ( capacità di giudizio ), e la capacità di effettuare confronti " metalinguistici ", costruendo predisposizioni all' apprendimento delle lingue.

- Partecipanti : n° 5 bambini di cui :  
... n° 3 b. femmine  
... n° 2 b. maschi

- Età media : 10 anni

- Frequenza : una volta a settimana, di domenica per tre ore.  
... la durata del corso era di complessive 15 ore.

- Insegnante femmina di nazionalità libanese

Il corso è stato interrotto nel mese di marzo causa la pandemia da Coronavirus.  
Sarà ripreso nel futuro, quando possibile.

NOTA :

“ Tutte le lingue del tè ” è un gruppo di donne di nazionalità italiana e straniera che si riuniscono attorno ad un tè per discutere di iniziative di promozione del lavoro e di iniziative di socializzazione. Promuovono anche iniziative sulla salute

#### 4 – VIA AGUCCHI 284a/b- SPAZIO COMUNE- CITTADINI DI PESCAROLA

I locali dello Spazio Comune si affacciano sulla piazzetta interna al comparto Acer di via Agucchi – Zanardi.

Lo Spazio Comune è un luogo aperto a tutti coloro che abitano nella zona, uno spazio che offre iniziative gratuite per adulti e bambini, un punto di incontro e socializzazione per ogni fascia di età, dove partecipazione e buon vicinato sono possibili.

Le attività che vengono svolte sono :

A) DISTRIBUZIONE DI GENERI ALIMENTARI, GESTITA DALL' ASSOCIAZIONE " FAMIGLIA APERTA", ALLE FAMIGLIE CHE SI TROVANO IN DIFFICOLTA'.

2 sono le tipologie di distribuzione che si svolgono nello stesso giorno ma in orari diversi.

**TIPOLOGIA A** : le famiglie vengono segnalate all' Associazione dalle Assistenti Sociali di Quartiere. La comunicazione avviene tramite invio telematico di una scheda che illustra la composizione del nucleo familiare, la presenza di portatori di Handicap, la presenza di minori e la durata dell' aiuto alimentare.

**TIPOLOGIA B** : le famiglie sono prese in carico direttamente dall' Associazione a seguito della presentazione del Modello ISEE da parte delle suddette fruitrici, oppure è l' Associazione stessa che rilascia una dichiarazione sullo stato di necessità in cui la famiglia si trova.

#### **- Approvvigionamento delle derrate alimentari tramite :**

Banco Alimentare di Imola (per conto della Comunità Europea) per i prodotti non deperibili. Una volta al mese alcuni volontari, con il furgone del C.V.L. vanno a Imola per il rifornimento.

Ipercoop del Centro Lame che con l' iniziativa del Last Minute mette a disposizione il cibo deperibile di prossima scadenza. Il rifornimento avviene la mattina stessa della distribuzione.

#### **- Distribuzione una volta alla settimana ( venerdì) per l' intero anno :**

##### **TIPOLOGIA A**

Al mattino si provvede alla raccolta delle derrate alimentari presso l' Ipercoop. Vengono poi preparate le cassette per le famiglie tenendo conto del numero dei componenti del nucleo familiare, delle eventuali allergie, delle limitazioni alimentari di ordine religioso o riguardanti la terza età, della presenza di minori o di bambini al di sotto dei due anni. Anche gli articoli per l' igiene della persona e della casa vengono distribuiti con lo stesso criterio.

Nel pomeriggio dalle 15,30 alle 17,30 si provvede alla consegna delle cassette già preparate aggiungendo i prodotti tenuti in frigo.

Al termine della distribuzione, se si verificano delle rimanenze di prodotti alimentari deperibili, si provvede (con le borsine) alle famiglie momentaneamente non inserite nell' elenco degli assistiti, ma che comunque si trovano in difficoltà.

**- Ulteriori compiti :**

Pulizia locali

Rendicontazione dell' adempimento per la parte normativa/legislativa al Comune di Bologna.

**NOTA :**

Si sottolinea, causa il Coronavirus, che nell' anno 2020 si è dovuto riorganizzare la metodica della distribuzione per tutelare la salute sia dei volontari sia degli utenti.

Nei mesi di gennaio e febbraio la distribuzione è si è tenuta come prima descritto, mentre dal mese di marzo le giornate dedicate a tale attività sono state programmate con una distanza di quindici giorni una dall' altra( sempre di venerdì ).

Le persone fruitrici rimanevano in attesa sotto il portico antistante i locali dello Spazio Comune ed i volontari consegnavano loro le cassette già precedentemente preparate con l' aggiunta all' ultimo minuto delle derrate deperibili tenuti in frigo, preventivando che la quantità dei prodotti potesse soddisfare le esigenze delle famiglie fino alla prossima distribuzione.

**ORE DEDICATE E DATI SPECIFICI**

- Giorni di distribuzione ..... ore 503,00

- Ulteriori compiti ..... ore 55,00

...

-----  
**Totale ore 558,00**  
-----

- Famiglie assistite n° 23 ( per un totale di n° 1.605 persone nell' arco dell' anno )

... n° 12 italiane ( per un totale di n° 467 persone )

... n° 11 straniere ( per un totale di n° 1.138 persone )

Rispetto all' anno 2019 ( totale persone assistite n° 2.906 ) il numero di persone assistite nell' arco dell' anno risulta molto inferiore : ciò è dovuto al cambiamento delle composizioni dei nuclei famigliari.

- Composizione delle famiglie italiane : n° 1 famiglia composta da 3 persone = 3 pers.

... n° 3 “ “ da 2 “ = 6 pers.

... n° 8 “ “ da 1 “ = 8 pers.

...

-----  
**Totale persone .... 17**  
-----

- Composizione delle famiglie straniere :

	n° 1 famiglia composta da 7 persone = 7 pers.
...	n° 3 " " da 6 " = 18 pers.
...	n° 2 " " da 5 " = 10 pers.
...	n° 1 " " da 4 " = 4 pers.
...	n° 1 " " da 3 " = 3 pers.
...	n° 2 " " da 2 " = 4 pers.
...	n° 1 " " da 1 " = 1 pers.
---	-----
	<b>Totale persone ..... 47</b>
	-----

- Casette distribuite nell' arco dell' anno n° 593

...	n° 335 alle famiglie italiane
	n° 258 alle famiglie straniere

- Volontari n° 7 ( 3 F – 4 M )

**TIPOLOGIA B**

La distribuzione inizia alle ore 18,00. Le persone vengono fatte entrare una alla volta, le cassette vengono preparate al momento.

**ORE DEDICATE E DATI SPECIFICI**

- Giorni di distribuzione ..... **ore 24**

- Famiglie assistite : n° 8

...	n° 6 italiane
...	n° 2 straniere

Composizione delle famiglie italiane : n° 1 famiglia composta da 2 persone = 2 pers.

...	n° 2 " " da 3 " = 6 pers.
...	n° 1 " " da 4 " = 4 pers.
...	n° 1 " " da 6 " = 6 pers.
...	n° 1 " " da 9 " = 9 pers.
...	-----
...	<b>Totale persone .... 27</b>
...	-----

Composizione delle famiglie straniere : n° 1 famiglia composta da 2 persone = 2 pers.

... n° 1 “ “ da 4 “ = 4 pres.

...

...

-----  
**Totale persone ..... 6**

-----

#### **- Volontaria n° 1**

#### ORE DEDICATE E DATI SPECIFICI ALLE DUE TIPOLOGIE

- Ritiro Banco Alimentare Imola ( prodotti FEAD e non ) .....ore 115 .....

- Amministrazione/contabilità per Coop e Banco Alimentare ( \* )..... ore 71

...

...

-----  
**Totale ore 186**

-----

( \* ) tenuta registri, report, verifiche, domanda per 2021, ecc.

NOTA : per accedere ai prodotti FEAD/Comunità Europea ogni anno occorre presentare domanda allegando l' elenco dei capo famiglia con relative specifiche e totale degli utenti.

#### **- Valore dei generi distribuiti :**

- Coop Alleanza 3.0 : € 26.343,20

- Banco Alimentare Imola : n° 11.409 di singoli prodotti il cui valore medio è di circa € 1,00

... Kg. 235 di ortofrutta

#### **- Volontari n° 3**

C) DISTRIBUZIONE DI ABBIGLIAMENTO ED oggettistica per la casa a tutte le persone che si presentano nella sede.

Come già esposto precedentemente la maggior quantità di articoli viene raccolta presso la Ex Lavanderia dove viene fatta una prima selezione, poi portata in loco dove viene suddivisa per stagione e per genere, quindi viene esposta sui tavoli, sulle appenderie e nei cestoni, oppure inscatolata per essere usata nella stagione idonea. La merce, ritenuta non adatta così come la roba esposta rimasta ai cambi di stagione viene destinata ad altri tipi di riciclo.

Ogni distribuzione viene pubblicizzata con un esteso volantinaggio in zona, mentre le zone limitrofe vengono raggiunte con la collaborazione di altre Associazioni e le mail del Quartiere.

La distribuzione si tiene alla domenica mattina dalle ore 9,00 alle 13,00 ogni 5/6 settimane ( escluso luglio e agosto ).

Una mezz' ora prima dell' apertura vengono distribuiti i numeri per accedere al servizio in modo che tutto si svolga in ordine ( le persone in attesa si sono già autoregistrati in ordine di arrivo ).

Vengono fatte entrare 3 – 4 persone alla volta, per un tempo determinato, e per ognuna di esse c' è una volontaria a disposizione per consigliare e stabilire la quantità dei capi e degli oggetti che possono prendere.

NOTA :

Causa Coronavirus, nell' anno 2020 le domeniche programmate sono state annullate in quanto la dinamica della distribuzione non permetteva di tutelare la salute sia dei volontari sia degli utenti.

Ciò premesso, nei mesi di gennaio e febbraio si è provveduto al riordino della merce raccolta presso la Ex Lavanderia e nell' arco dell' anno si è provveduto ad un controllo periodico dei locali a disposizione.

ORE DEDICATE E DATI SPECIFICI

- Riordino della merce .....	ore 40,00
- Controllo locali .....	ore 10,00

**Volontarie n° 2 ( F )**

**Totale ore 50,00**

D) I locali dello Spazio Comune ospitano il Comitato Cittadini Residenti ed il ... Centro Salute Internazionale (CSI) per le loro attività a beneficio dei residenti ... del comparto

## 5 – VIA DELLA BEVERARA 129

I locali di via della Beverara 129 si trovano al piano terra/seminterrato di un fabbricato ( ex-studentato ) che ASP città di Bologna gestisce per conto del Comune di Bologna. Detto fabbricato è composto da 24 appartamenti destinati all' accoglienza di nuclei familiari in condizioni di fragilità, vulnerabilità sociale e abitativa.

Il C.V.L., ispirandosi ai principi della solidarietà tra le persone, attua interventi a sostegno delle fasce più deboli e promuove attività a favore delle realtà giovanili e familiari con iniziative proprie o delle Associazioni aderenti.

Le attività che vengono svolte sono :

### A) EMPORIO SOLIDALE BEVERARA 129

L' Emporio Beverara 129, assieme all' Emporio Capo di Lucca ed all' Emporio di via Abba è parte del progetto "Case Zanardi" del Comune di Bologna.

Gli Empori Solidali "Case Zanardi" sono nati dalla coprogettazione dell' " Istituzione per l' inclusione sociale e comunitaria Don Paolo Serra Zanetti" del Comune di Bologna con il Centro Servizi per il volontariato ( Volabo ), con la Lega delle Cooperative, con Auser ed altri soggetti del privato sociale.

Gli Empori Solidali si collocano in una rete che, con diverse modalità, cerca di fare fronte ai bisogni alimentari e non, di una fascia crescente della popolazione bolognese, definita fragile.

Le famiglie che accedono all' Emporio sono segnalate dai servizi sociali territoriali e possono usufruirne per un massimo di 12 mesi.

Alle famiglie, nel colloquio di accesso, vengono spiegate le norme di funzionamento dell' Emporio, viene fatto firmare loro un patto in cui si impegnano a rispettarne le regole e a migliorare la loro situazione familiare.

Questo tipo di attività si articola in tre fasi distinte :

#### - **Approvvigionamento delle derrate alimentari tramite :**

- dal Banco Alimentare di Imola. Una volta al mese alcuni volontari, con il furgone del C.V.L. vanno ad Imola per il rifornimento.
- dall' Emporio Solidale Capo di Lucca dove sono immagazzinati i prodotti alimentari delle raccolte periodiche presso i Supermercati bolognesi.
- dal Consorzio Granarolo per le forniture del latte.
- da Aziende del territorio per forniture di generi alimentari.

Acquisti diretti del C.V.L., in vari Supermercati ed Aziende che producono prodotti per l'igiene della casa e delle persone, con fondi provenienti da Enti Pubblici e privati :

- Case Zanardi
- Fondazione Carisbo
- Fondazione OVIV ( Fondazione della Coop. Edificatrice Ansaloni )
- Banca BPER

I prodotti dell' approvvigionamento vengono posti nel magazzino interno adiacente l' Emporio.

I capi di vestiario ( usato ) provengono invece dalle donazioni di privati cittadini.

**- Allestimento degli scaffali :**

I volontari provvedono a mantenere riforniti gli scaffali di generi alimentari e non per il giorno della "spesa".

**- Il giorno di apertura :**

L' Emporio è aperto al pubblico il giovedì pomeriggio dalle ore 14,30 alle 17,30.

I fruitori vengono accolti ed accompagnati nella spesa dai volontari per fare sì che si creino relazioni di fiducia.

Il paniere dei prodotti offerti comprende i generi alimentari ( escluso frutta e verdura ), quelli per l' igiene della persona e della casa, vestiario.

A tutte le famiglie fruitrici viene dato un tesserino virtuale mensile a punti : 3.000, 5.000, 7.000,8.000, 10.000 in funzione della loro composizione.

A fine spesa si accede alla cassa dove una volontaria scarica a computer il corrispettivo dei punti spesi sulla scheda personale di ogni famiglia.

Alcuni prodotti possono essere presi in una quantità contingentata.

**NOTA :**

Dall' inizio dell' anno fino a tutto febbraio le aperture del giovedì si sono svolte come precedentemente descritto.

Dal mese di marzo, causa il Coronavirus, per tutelare la salute sia dei volontari e che degli utenti si è cambiato il metodo di apertura del giovedì programmandolo per una volta al mese.

I volontari quindi si sono presi carico della preparazione dei carrelli destinati ad ogni famiglia con una quantità e varietà di prodotti che potesse sopperire alle esigenze della stessa per l' intero mese.

Il giovedì di apertura, dopo il controllo della temperatura con gli appositi termometri ed igienizzazione delle mani, i fruitori potevano accedere al salone per ritirare il proprio carrello e trasferire i prodotti nelle loro borse.

## ORE DEDICATE E DATI SPECIFICI

**Funzionamento Emporio :** ..... ore 1.254

- Rifornimento merci ore 178
- Allest. scaff. e prep. carrelli ore 572
- Distribuzione del giovedì ore 318
- Attività amministrative ore 106
- Pulizie scaffali e locali destinati ore 80

**Raccolta alimentare nei supermercati :** ..... ore 58

**Incontri e riunioni dedicate :** ..... ore 71

\_ Empori Metropolitani ..... ore 25

- Rete Empori Regionali ..... ore 39

- Incontri vari ..... ore 7

...

...

...

-----  
**Totale ore 1.383**  
 -----

### - Famiglie assistite continuativamente n°30 ( per un totale di 108 persone )

Composizione delle famiglie : n° 5 famiglia composta da 1 persona = 5 pers.

... n° 4 " " da 2 " = 8 pers.

... n° 5 " " da 3 " = 15 pers.

... n° 6 " " da 4 " = 24 pers.

... n° 10 " " da 5/6 " = 56 pers.

---

-----  
 Totale persone... 108

DI CUI : n° 62 nate in Italia

... n° 46 nate all' estero

### - Famiglie assistite saltuariamente n° 25 ( per un totale di 93 persone )

Composizione delle famiglie : n° 1 famiglia composta da 4 persone = 4 pers.

... n° 1 " " da 2 " = 2 pers.

... n° 5 " " da 3 " = 15 pers.

... n° 8 " " da 4 " = 32 pers.

... n° 7 " " da 5/6 " = 40 pers.

---

-----  
 Totale persone .. 93

DI CUI : n° 50 nate in Italia

... n° 43 nate all' estero

## **Prodotti distribuiti alle famiglie nell' arco dell' anno :**

n° **25.039** di singoli prodotti il cui valore medio è di circa € 1,00

Inoltre sono stati distribuiti n° **1000** capi di abbigliamento :

la distribuzione di vestiario è stata limitata ai soli capi per bambini piccoli.

Nel mese di luglio, quando sembrava che la situazione pandemica fosse migliorata, è stata fatta una distribuzione generale nel rispetto delle norme di sicurezza sanitaria.

## **Volontari n° 10 ( 4F – 6 M )**

### ALTRO

Anche quest' anno la BPER ( Banca Popolare dell' Emilia Romagna ), sempre nell'ambito del Progetto di sostegno agli Empori Solidali, ha disposto una elargizione benefica di € 15.000 da dividere fra 5 Empori dell' area metropolitana di Bologna e 3 in regione E.R.

La cifra sopra citata è stata accreditata sul c/c ,presso la filiale BPER di via Marco Polo, intestato al C.V.L. a cui è stata affidata la gestione del finanziamento e relativa rendicontazione finale.

La quota spettante ad ogni singolo Emporio è stata valutata in base al numero delle famiglie assistite.

La cifra di € 959,53, spettante al C.V.L., è stata trasferita sul nostro c/c presso Emilbanca.

## **B) LABIDEA “ LABORATORIO DELLE IDEE “ è :**

**1 – Laboratorio creativo** di accompagnamento allo studio dei ragazzi e di supporto alle relative famiglie. I laboratori sono aperti a tutti i ragazzi del Quartiere, anche se una quota di posti è riservata a utenti segnalati dai Servizi Sociali.

Gli educatori presenti nei laboratori di Labidea coinvolgono i ragazzi in attività creative, manuali e di fantasia, utilizzando anche programmi a computer di grafica tridimensionale e di modellazione per stimolare le loro capacità ed ottenere un aumento delle competenze e dell' autostima da parte dei giovani.

Anche in questo 2020 dovevano partire nuovi Progetti a prosecuzione della attività svolte nello scorso anno con i ragazzi delle e presso le Scuole Medie “ Salvo D' Acquisto”. Causa pandemia si è dovuto rimandare a tempi futuri lo svolgimento delle iniziative programmate.

### ORE DEDICATE

-Rendicontazione finale 6° Progetto Carisbo .....	ore	35
- Coordinamento delle varie attività .....	ore	90
- Incontri e riunioni dedicate .....	ore	21

...

-----

...

**Totale ore 146**

## **2 – Laboratorio di socializzazione /acquisizione con corsi di taglio e cucito.**

I corsi hanno come obiettivo quello di dare gli strumenti per Riparare e Ricreare i propri abiti ed accessori.

Corsi in cui la creatività si coniuga con l' acquisizione di nozioni base di cucito e nell' utilizzo della macchina da cucire : per imparare divertendosi.

Si impareranno le tecniche di base delle cuciture a mano e a macchina che permetteranno la realizzazione di capi di abbigliamento e accessori.

### **PROGRAMMAZIONE DEI CORSI :**

- Periodo di svolgimento dell' **8°** corso : dal 19 ottobre al 30 novembre

- n° 7 lezioni ( 1 a settimana ) di ore 3 ciascuna

- Periodo di svolgimento dell' **9°** corso : dal 21 ottobre al 1 dicembre

- n° 7 lezioni ( 1 a settimana ) di ore 3 ciascuna

Data la specificità delle attività del corso, esso non ha potuto svolgersi .

## **3 – Laboratorio di integrazione/conoscenza con corsi di lingua italiana**

- **5° Corso di prima alfabetizzazione di lingua Italiana A1** ( è parte del Progetto “ Crescere insieme alle Lame “- Contributo della Fondazione Carisbo )

- n° 1 insegnante retribuita ( titolo di studio : Laurea)

La progettazione didattica del corso è stata basata sulla valutazione dei bisogni formativi, sullo stile di apprendimento e le competenze di base precedentemente acquisite dalle singole iscritte. Per valutare le competenze in ingresso è stato distribuito un questionario, in fase di iscrizione, volto alla raccolta di tali dati.

- Periodo di svolgimento dal 10 febbraio al 21 aprile

- n° 20 lezioni ( 1 a settimana ) di ore 2 ciascuna

- **n° 9 iscritte** di cui : n° 5 provenienti dal Marocco

... n° 2 “ dal Bangladesh

... n° 1 “ dal Pakistan

... n° 1 “ dalla Moldavia

Il livello di scolarizzazione ha presentato caratteristiche di eterogeneità. Sono stati riscontrati casi di analfabetismo totale in lingua madre. La maggior parte ha un livello di scolarizzazione elementare anche se si evidenziano casi in cui le partecipanti hanno conseguito il diploma di scuola superiore e in un caso la laurea nel loro paese di origine.

L' età delle alunne è compresa tra i 18 e i 65 anni.

**Sono state 4 le sole lezioni svolte**, poi l' arrivo della pandemia ha interrotto lo svolgimento del corso determinandone la conclusione.

- **6° corso di prima alfabetizzazione in lingua Italiana A1** ( è parte del Progetto “ Crescere bene alle Lame – Contributo della Fondazione Carisbo )

- n° 1 insegnante retribuita ( titolo di studio : Laurea)

Per ovviare che potesse ripresentarsi la sospensione, dovuta alla pandemia, delle attività previste per l' anno in corso, le lezioni sono state progettate in modo da permettere la partecipazione in modalità online, accessibile anche da smartphone su piattaforma Meet Google.

Le lezioni sono state strutturate in moduli, divisi in unità didattiche, finalizzate all' acquisizione di competenze comunicative, lessicali e grammaticali in lingua italiana di livello A1 – A2 del QCER ( Quadro comune di riferimento per la conoscenza delle lingue ).

In questa edizione sono stati implementati l' uso di dispositivi informatici e di applicazioni dedicate all' apprendimento /insegnamento linguistico, adottando sia metodologie didattiche tradizionali che quelle che si avvalgono di strumenti informatici come la classe capovolta.

Le lezioni sono state strutturate per la didattica in modalità online con l' uso di lavagne multimediali, l' invio di materiali elaborati durante le lezioni tramite un gruppo WhatsApp dedicato, la creazione di un Corso su Google Classroom, attraverso la suite GOOgle for Education in dotazione del C.V.L.

Le lezioni in presenza, durante il primo mese del corso, sono state registrate su supporto video e caricate sul canale YouTube dell' insegnante, per permettere la successiva visione.

I materiali didattici sono stati predisposti in formato cartaceo e distribuiti personalmente dall' insegnante alle studentesse prima delle singole lezioni e quando necessario.

Le versioni digitali dei materiali sono state messe a disposizione dall' insegante che li ha condivisi con le alunne attraverso il gruppo WhatsApp che sul corso dedicato, creato su Classroom.

- Peiodo di svolgimento dal : 12 ottobre al 22 dicembre

- n° 21 lezioni ( 2 a settimana ) di 2 ore ciascuna

- Il corso si è tenuto in presenza nel mese di ottobre, nei mesi di novembre e dicembre si è tenuto online.

- **n° 11 iscritte** di cui : n° 6 provenienti dal Marocco

... n° 1 “ dall' Egitto

--- n° 3 “ dal Bangladesh

... n° 1 “ dall' Ucraina

Per valutare le competenze linguistiche in ingresso è stato distribuito un questionario, in fase di iscrizione, volto alla raccolta di tali dati.

Il livello di scolarizzazione ha presentato caratteristiche di eterogeneità. Sono stati riscontrati casi di analfabetismo totale in madre lingua. La maggior parte della classe ha un livello di scolarizzazione elementare anche se si evidenziano casi in cui le alunne hanno conseguito un diploma di scuola superiore e la laurea nel loro paese di origine.

L'età delle alunne è compresa tra i 23 e i 60 anni.

- Il corso proseguirà nell'anno prossimo dal : 8 gennaio al 26 febbraio - Sono programmate n° 22 lezioni ( 3 a settimana ) di due ore ciascuna.

- A fine corso le alunne dovranno rispondere ( in modo anonimo) ad un questionario per la verifica di gradimento del corso.

- A fine corso le alunne dovranno sostenere un test che si articola in due parti : la prima per valutare le competenze acquisite grammaticali e di comprensione dell'italiano scritto, la seconda per valutare le competenze acquisite nell'interazione in lingua italiana scritta.

Dopo la correzione dei test sarà inviato a ciascuna alunna, tramite e-mail, l'attestato di frequenza al corso riportante la votazione finale ottenuta.

L'insegnante provvederà poi, ad illustrare in dettaglio le valutazioni da parte delle alunne del lavoro da essa eseguito ed il suo giudizio sui risultati ed i progressi raggiunti a fine corso ( quanto descritto sarà riportato nel Bilancio Sociale 2021 )

#### **4 – 1° Corso di prima alfabetizzazione informatica per donne migranti** ( è parte del Progetto “ Crescere bene alle Lame “ - Contributo della Fondazione Carisbo )

n° 1 insegnante retribuita ( titolo do studio : Laurea)

Il corso è stato progettato per rispondere ai bisogni formativi di donne straniere con scarse competenze digitali, al fine di acquisire conoscenze e abilità necessarie per potere inserirsi nel mondo del lavoro e per poter seguire percorsi di formazione professionale e linguistica, in una ottica di formazione continua.

Il materiale didattico prodotto è stato quindi adattato alle caratteristiche e ai bisogni formativi del target obiettivo del progetto, presentando una versione multilingue che potesse favorire il processo di apprendimento di concetti complessi in una lingua come l'italiano, non materna.

Questa prima edizione del corso ha subito diverse modifiche sia per quanto riguarda la programmazione dei contenuti che la modalità di fruizione del corso.

Nella fase di progettazione erano stati previsti contenuti e competenze da sviluppare attraverso l'utilizzo pratico dei compute portatili in dotazione del C.V.L.

A seguito della pandemia, le lezioni in presenza sono state interrotte, per poi essere riprese in modalità online e successivamente in presenza.

Si è reso quindi necessario rimodulare i contenuti e adattare la progettazione didattica, nata per la fruizione in presenza, alla didattica online, che implica una diversa modalità di didattizzazione e presentazione dei contenuti.

Gli argomenti delle lezioni sono stati divisi in moduli e articolati in unità di apprendimento.

**1 – Introduzione** : presentazione degli obiettivi del corso, la struttura delle lezioni, le modalità di svolgimento e gli obiettivi specifici di ogni singolo modulo.

Nel primo incontro sono state raccolte le iscrizioni ed è stato distribuito un questionario per la valutazione dei bisogni formativi e le competenze in ingresso delle iscritte.

**2 – I dispositivi** : illustrazione dei dispositivi elettronici, computer, tablet, smartphone, cosa sono, come si usano e cosa si può fare, le differenze tra i diversi strumenti.

**3 – E-mail** : cosa sono, creare un account Google, scrivere e ricevere una mail, creare cartelle, inviare e aprire allegati, ecc.

**4 – Navigare in Internet** : cosa è internet, cosa è il Browser, il suo utilizzo e le sue funzionalità, conoscenza dei motori di ricerca e loro utilizzo.

**5 – Gli strumenti di Google** : conoscenza degli strumenti offerti da Google, utilizzo di Google Classroom con lo smartphone, utilizzo del programma di video scrittura Google Docs.

**6 – curriculum vitae** : che cosa è, come si scrive un curriculum chiaro ed efficace, come si formatta il curriculum, come adattare il proprio all'offerta di lavoro per cui ci si candida.

Periodo di svolgimento del corso : dal 30 ottobre al 17 novembre

... n° 6 lezioni ( 2 a settimana ) di 2 ore ciascuna

Le lezioni si sono tenute in presenza

Il corso ha previsto un massimo di **6** partecipanti, limite dovuto al numero delle postazioni informatiche a disposizione dell'Associazione.

**N° 5 iscritte** di cui : n° 2 provenienti dal Marocco

... n° 2 “ dal Bangladesh

... n° 1 “ dall'Ucraina

L'età delle alunne è compreso tra i 25 e i 60 anni

Livello di scolarizzazione con diplomi conseguiti nei loro paesi di origine :

- n° 2 con licenza elementare

- n° 1 con licenza media

- n° 1 con Laurea

- n° 1 con Master

Le competenze digitali possedute dalle iscritte, rilevate dal questionario prima indicato, si presentano molto esigue, tali da potere definire le future alunne analfabete digitali.

L'uso dei dispositivi informatici è limitato allo smartphone, utilizzato solo per ricevere e fare telefonate e per la comunicazione testuale attraverso servizi di messaggistica istantanea.

Alcune studentesse non hanno mai utilizzato un computer prima di frequentare il corso, e chi lo ha fatto precedentemente ha mostrato comunque una scarsa dimestichezza con questo tipo di tecnologia.

Per lo svolgimento delle lezioni si è fatto uso di materiale cartaceo e formato pdf, di diapositive con i contenuti delle lezioni sia in presenza che online, riprese video delle lezioni in presenza, uso della piattaforma Classroom di Google per la condivisione dei materiali, l'impiego di WhatsApp per l'invio di comunicazioni e informazioni in merito alle attività in programmazione.

Durante le lezioni sono stati proposti dei test per la verifica dello sviluppo delle competenze in itinere.

- Il corso proseguirà nell'anno prossimo dal : 8 gennaio al 26 febbraio
- Sono programmate n° 22 lezioni ( 3 a settimana ) di 2 ore ciascuna

A fine corso l'insegnante provvederà a redarre una valutazione complessiva dei risultati ottenuti rispetto agli obiettivi ipotizzati.

NOTA :

L'Associazione Junipertree ha collaborato al progetto sviluppando e stilando materiali con alti standard qualitativi sia grafici che contenutistici.

Junipertree ha supportato il lavoro dell'insegnante occupandosi dell'aspetto grafico delle diapositive utilizzate, sia durante le lezioni online che in presenza, curandone l'impostazione del layout, la scelta delle immagini e delle animazioni e revisionando il testo.

## **5 – Ci vediamo per un tè ( progetto di socializzazione )**

( è parte del Progetto “ Crescere insieme alle Lame”- Contributo della Fondazione Carisbo )

1 Redattrice/coordinatrice retribuita ( titolo di studio : Laurea )

Condividere il tè è :

- un modo per incontrare persone con cui confrontarsi e conversare su temi di interesse comune.
- la costituzione di un luogo di incontro dove le partecipanti possano condividere momenti di socializzazione , dialogo, confronto e sviluppo personale e dove poter vivere esperienze di comunità e intrecciare nuove relazioni amicali.
- favorire la formazione di rapporti di cooperazione e solidarietà tra persone che vivono in una situazione di fragilità sociale ed economica.

- promuovere, mediante l' uso di uno spazio comunitario, la formazione di uno spirito di collettività che sopravviva alla conclusione del progetto stesso.
- la costituzione di un ambiente familiare che favorisca i processi di riconoscimento, valorizzazione e sviluppo di competenze trasversali e relazionali necessarie per l'integrazione nella società come soggetti attivi e consapevoli.
- attivare un processo di consapevolezza del ruolo femminile e dei cambiamenti che esso ha sostenuto a contatto con la società ospite e la realtà quotidiana.
- sviluppare capacità comunicative e relazioni che aiutino a comprendere meglio le istituzioni con cui vengono in contatto quotidianamente.
- Sviluppare competenze linguistiche in lingua italiana, attraverso percorsi o laboratori, volti all' arricchimento lessicale, basati su campi semantici specifici.
- attivare percorsi di consapevolezza, promozione e sviluppo personale.
- costituire e promuovere relazioni amicali, basati sulla fiducia reciproca, fondamentali per l' instaurarsi di relazioni di auto mutuo aiuto tra soggetti coinvolti.
- la trattazione di temi che riguardano interessi comuni e condivisi dai partecipanti.

Periodo di svolgimento degli incontri : gennaio, febbraio, ottobre, novembre

n° 9 incontri ( 1 a settimana ) di 3 ore ciascuno

n° 5 partecipanti : tutte madri di diversa età e nazionalità

Le prime azioni attuate :

- raccolta dell' anagrafica delle convenute
- distribuzione di un questionario per la valutazione dei bisogni.
- presentazione dei temi proposti e dibattito sull' organizzazione e sulla calendarizzazione degli appuntamenti.

Le donne coinvolte hanno partecipato agli appuntamenti in modo attento e produttivo dal punto di vista dello sviluppo delle di relazioni personali e per quanto riguarda il dibattito su temi di interesse comune.

Durante gli incontri le partecipanti hanno condiviso il tè, portando da casa torte e biscotti, scambiandosi le ricette dei dolci, ed in una occasione è stato festeggiato il compleanno di una convenuta.

Per rimanere in contatto e per lo scambio di comunicazioni e informazioni sulle attività e i vari appuntamenti è stato creato un gruppo WhastApp dedicato.

Si è discusso dei bisogni di socializzazione e formativi delle singole donne, discutendo dei propri interessi, situazioni familiari e lavorative. E' emerso il bisogno di ricercare una nuova identità personale nel contesto migratorio che le coinvolge, sia tramite la ricerca di un lavoro che tramite la frequenza di percorsi formativi linguistici e professionali.

Le partecipanti hanno condiviso e si sono confrontate sulle proprie esperienze migratorie e sulle difficoltà vissute durante questo processo, ancora in atto.

NOTA : la coordinatrice e redattrice del progetto ha avuto il ruolo di mediatrice culturale, moderatrice del dibattito e di tutor linguistico.

**Come da accordi con l' insegnante le fatture per le sue prestazioni ci saranno presentate a fine corsi, per cui tali importi di spese saranno inserite nel bilancio del 2021.**

## 6 – ATTIVITA' ESTERNE

### Progetto “ Anziani a Pescaraola “

Si svolge presso il Centro Sociale Casa di Quartiere Pescaraola – via F. Zanardi 228.

E' finanziato dal Quartiere Navile – Comune di Bologna.

- Il progetto si rivolge alla popolazione più anziana che è maggiormente soggetta al rischio di isolamento personale per l' assenza di relazioni sociali e quindi con conseguente decadenza psico-fisica.

– L' obiettivo è quello di fare conoscere fra loro gli anziani soli e residenti vicini che all' occorrenza possano fornirsi reciproco sostegno o anche semplice compagnia, stimolare e rimotivare i destinatari alla vita sociale, ri/mettere in moto fisici un po' irrigiditi dalla mancanza di movimento, opportunità di socializzazione che rinforzi anche l' autostima dei soggetti coinvolti.

- Breve descrizione delle attività che vengono svolte : ginnastica di tipo dolce a cura di operatori abilitati, stimolazione cognitiva, stimolazione manuale, stimolazione all' osservazione e descrizione orale diretta, lettura ad alta voce di brevi racconti e poesie, completamento dell' ascolto con scritture dirette, giochi/esercizi di logica, ricordi della vita passata ( individuale/familiare, importanti avvenimenti nazionali e mondiali ), lezioni su temi specifici,periodiche colazioni collettive.

- Gli incontri si svolgono il giovedì mattina dalle ore 9,30 alle 11,00.

Causa la pandemia si sono tenuti soli tre incontri nel mese di febbraio

## ORE DEDICATE E DATI SPECIFICI

- N° 3 incontri .....	ore	22
- preparazione degli incontri .....	ore	9
- relazioni degli incontri .....	ore	7
- preparazione e presentazione progetto 2020.....	ore	10
- rendicontazione e relaz. finale progetto 2019 .....	ore	70
- preparazione album .....	ore	84
----		
...	<b>Totale</b>	<b>ore 202</b>

Partecipanti n° 17 .....	Età : n° 1 anni	92
( 16 F – 1M )	n° 7 “ +	81
...	n° 5 “ +	71
...	n° 4 “ +	61

**N° 3 Volontarie**

- Il giorno 21 febbraio, nell' ambito del Progetto, si è tenuto un pranzo, aperto a tutti, presso il Centro Sociale di Pescarola quale ringraziamento e contributo da parte del C.V.L. per l'ospitalità accordataci.

## Festa di strada

La Festa di strada si configura come evento atteso del territorio e rappresenta una tappa importante nel percorso finalizzato alla coesione della comunità di Pescarola.

Percorso iniziato nel 2014 ad opera del Coordinamento Volontariato Lame affiancato dal “ Comitato Vivere Pescarola “ , costituito con atto privato, al cui interno sono equamente presenti rappresentanti delle attività economiche e delle Associazioni/Organizzazioni NOPROFIT del territorio.

Il C.V.L. promuove, contribuisce alla realizzazione dell' iniziativa, presenta in Quartiere il Progetto per accedere al finanziamento destinato a tale tipo di manifestazione e fa richiesta di contributo ad Emilbanca.

Tali proventi ( accreditati sul c/c del C.V.L. ) vengono girati sul c/c del Comitato che ha l' autorità della gestione economica della Festa.

Quest' anno, sempre a causa della pandemia la Festa non ha avuto luogo.

## Balli Popolari

Si tengono al Centro Civico Lino Borgatti – via Marco Polo 51 il 2° sabato del mese.

Queste serate hanno un riscontro positivo in termini di contributi volontari. Offerta libera.

## PREMESSA :

la danza popolare, da non confondersi con la danza folk, affonda le sue radici nella cultura popolare di tutti i paesi del mondo e di essi ne è espressione.

## LA STORIA :

negli ultimi trent' anni a Bologna sono nate moltissime scuole che, singolarmente e con cadenza mensile, organizzavano una serata a tema.

Una sera durante una raccolta di fondi per i terremotati di Rigopiano, era il 2017, ad un piccolo gruppo di persone che frequentavano una di queste scuole e che per motivi di salute degli insegnanti aveva dovuto cessarne l' attività, nacque l' idea di recuperare quei sabati d' incontro e di socializzazione.

In breve trovarono l' accordo e si divisero i compiti : chi, come il Presidente del C.V.L., si fece carico dei permessi, della tenuta della contabilità, della prenotazione del Centro Civico Borgatti, chi si occupò della musica e della guida e chi si assunse l' incarico di pubblicare sul sito Folk Gossip le varie iniziative.

Non manca il buffet a cui contribuiscono sia l'organizzazione sia i partecipanti che provvedono all' inizio alla sistemazione della sala ed al suo riordino e pulizia alla fine serata.

## ORE DEDICATE E DATI SPECIFICI

- N° 2 serate .....	ore 24
Organizzazione e contabilità .....	ore 10
...	-----
Volontari n° 3 ( 1F – 2M )	<b>Totale ore 34</b>

## PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE :

- DA ENTI PUBBLICI – Comune di Bologna – Quartiere Navile .....	€ 9.000,00
- DA ENTI PRIVATI .....	€ 25.209,53
... - Fondazione Carisbo	€ 16.250,00
... - BPER	€ 959,53
... - Fondazione OVIV	€ 3.000,00
... - Società Aeroporto di Bologna	€ 5.000,00
- DA ASSOCIAZIONI E PRIVATI .....	€ 1.532,00
... - Quote associative 2020	€ 120,00
... - Ass. “ Famiglia Aperta “	€ 112,00
... - Ass. “ Senza il Banco “	€ 400,00
... - Da privati	€ 900,00
- DA ATTIVITA' COMMERCIALI MARGINALI .....	€ 190,00
- DA RIMBORSI SPETTANTI .....	€ 1.063,54
...	-----
	<b>Totale € 36.955,07</b>

## RIEPILOGO ORE DEDICATE DAI VOLONTARI E SPECIFICHE

- Come da Statuto i volontari prestano la loro attività in modo gratuito.
- diversi volontari prestano la loro opera in differenti attività del C.V.L.

2) VIA F. ZANARDI 212 .....	ORE	1.674
- sostegno scolastico	ore	1.234
- corso di italiano	ore	20
- attività complementari	ore	420
3) VIA F. ZANARDI 226 .....	ORE	102
4) VIA AGUCCHI 284a/b .....	ORE	818
- distribuzione generi alimentari	ore	768
- distribuzione abbigliamento	ore	50
5) VIA DELLA BEVERARA 129 .....	ORE	1.529
- Emporio Solidale	ore	1.383
- Labidea	ore	146
6) ATTIVITA' ESTERNE .....	ORE	236
- Progetto " Anziani a Pescarola "	ore	202
- Balli popolari	ore	34
-----		
-	TOTALE	ORE 4.359
ATTIVITA' GENERALI	TOTALE	ORE 1.252
-----		
	TOTALE	ORE 5.611
-----		

**N° 40 SONO STATI I VOLONTARI CHE HANNO OPERATO CON CONTINUITA' NELL' ARCO DELL' ANNO DI CUI : 26F e 14M**

ETA' DEI VOLONTARI : da anni 30 a 40 = n° 3  
 ... " 41 a 50 = n° 2  
 ... " 51 a 60 = n° 1  
 ... " 61 a 70 = n° 23  
 ... " 71 a 80 = n° 10  
 ... " 81 a 85 = n° 1

